

## **Pellettien myynti- ja toimitusehdot.** **[www.pellettirekka.fi](http://www.pellettirekka.fi) Terms of use.**

Voimassa 01.01.2017 alkaen.

### **1. Sopimusosapuolet ja tuote**

Nämä ehdot koskevat sopimuksia, joissa myyjänä on VP Global Oy (Y-tunnus 2632862-9) ja ostajana yksityishenkilö, tai yritys. Kaupan kohteena ovat VP Global:n toimitetut puupelletit.

### **2. Tilausmäärä, hinta, toimitusaika ja maksuehdot**

Kaupan kohteena olevien tuotteiden määrä ja hinta sovitaan tilauksen yhteydessä ja ilmoitetaan Ostajalle tilausvahvistuksessa.

Tuotteiden hinnat ovat nähtävissä VP Global Oy:n [www-sivuilla](http://www.pellettirekka.fi) osoitteessa: [pellettirekka.fi](http://www.pellettirekka.fi). Mainitut hinnat sisältävät toimituskulut ja ALV ja ovat voimassa toistaiseksi.

Ostaja sitoutuu ilmoittamaan tilausvaiheessa seuraavat, riittävän yksilöidyt tiedot: ostajan virallinen nimi, laskutusosoite, Y-tunnus tai yksityisasiakkaan henkilötunnus, tilaavan henkilön puhelinnumero ja/tai sähköpostiosoite, toimitusosoite, pellettien määrä (minimi tilaus on 22 tonnia), toimitusaika.

Myyjä lähettää Ostajalle tilausvahvistuksen Ostajan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen. Ostajan tulee tarkistaa tilausvahvistus ja ilmoittaa mahdollisista virheistä. Tuote toimitetaan 2-3 viikon kuluessa tilauksesta. Myyjä pidättää oikeuden olla toimittamatta tuotetta, jos sitä ei ole saatavana. Tarkempi toimitusajankohta ilmoitetaan Ostajalle ennen toimitusta.

Maksuehto on 14 päivää toimituspäivästä netto. Maksun myöhästymisestä peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa. Ennen sopimuksen solmimista Myyjä tarkastaa Ostajan luottotiedot. Myyjä pidättää oikeuden edellyttää, että Ostaja maksaa koko tilauksen ennen toimitusta.

### **3. Toimitusehdot**

Toimitusehto on toimitettuna (DDU). Toimituspaikkana on Ostajan toimitusosoite. Tilaus toimitetaan vain toimitusosoitteeseen, johon pääsee joko täysperävaunuyhdistelmällä tai ns. nuppiautolla (= ilman peräkärriä). Varaston vierellä tulee olla riittävän laaja kääntö- ja syöttöalue. Sekä tien että kääntöalueen tulee talvella olla aurattu ja hiekoitettu. Myyjä voi myös peruuttaa toimituksen ja vaatia ostajalta korvausta rahtikulusta todellisten kustannusten mukaan silloin, kun kuorma-auton pääsy purkupaikalle ei ole mahdollista. Ostajan tai ostajan edustajan on oltava toimituksen aikana paikalla tai tavoitettavissa puhelimella. Ostaja purkaa kuorman kustannuksellaan. Ostajan edellytetään käsittelevän vastaanottamiaan säkkejä/lavoja huolellisesti. Kovakourainen ja huolimaton käsittely nostaa hienoaineksen määrää. Tuotteet tulee säilyttää ja varastoida kuivassa paikassa. Tuotteen fyysiset ominaisuudet ja muoto muuttuvat, jos tuote joutuu kosketuksiin veden kanssa.

Tuotteiden päälle kiipeäminen on kielletty.

Varastointi ja kosteudelta suojaaminen on aina Ostajan vastuulla.

### **4. Myyjän vastuu**

Myyjä vastaa siitä, että tuotteet täyttävät määritellyt laatuvaatimukset toimitushetkellä. Tuotteiden tuoteselosteet löytyvät osoitteesta <https://www.vpglobal.fi/pelletti>

Mikäli toimitettu tuote ei vastaa toimitushetkellä tilausvahvistuksessa olevia tietoja, on tuotteessa virhe. Virheilmoituksen voi kuitenkin aina tehdä yhden kuukauden kuluessa siitä, kun Ostaja havaitsi virheen. Laskua koskevat virheet tulee tehdä myyjälle seitsemän päivän kuluessa laskun päiväyksestä. Mikäli pelletit eivät vastaanottohetkellä todistettavasti ole täyttäneet myyjän ilmoittamaa laatueroittelyä, myyjä korvaa ostajalle pellettien laadun heikkenemisen. Myyjällä on oikeus ottaa näytteitä valituksen aiheuttaneesta erästä testausta varten.

Myyjä ei vastaa ostajan tavarankäsittelyvirheiden seurauksena syntyneestä laadun heikkenemisestä tai epäasiallisen varastoinnin seurauksista, esim. kosteusvaurioista. Myyjä ei vastaa Ostajalle aiheutuneista välillisistä ja / tai epäsuorista vahingoista ja niistä aiheutuneista kustannuksista, jollei Myyjän osoiteta aiheuttaneen niitä tahallisesti taikka törkeällä tuottamuksella.